

購票前請詳閱注意事項

1. 本場次售票僅接受信用卡付款方式，信用卡只接受 VISA、MasterCard、JCB。
2. 每張票券限一人及該場次使用一次，憑票入場。(孩童也需購票，建議 6 歲以上孩童入場。)
3. 購票通知信件僅作為交易通知之用，不可作為交易憑據。
4. 請務必確實核對訂購內容，本票券一經售出，表示台端同意支付本次交易的內容與價格，台端不得以任何理由拒付本次交易費用。
5. 票券視同無記名有價證券，請持票人善盡保管之責，如發生遺失、損毀或無法辨識等情形，一律恕不補發或退換。任意塗改、影印或套印、掃描複製票券，均屬無效票。
6. 退票需酌收票面價 10% 手續費，開演前十日內恕不接受退票，換票等同於退票。購買各種優惠票者，需於購票時依規定出示相關證明文件。
7. 演出現場嚴禁使用相機、攝影機或任何器材直播、攝錄影、錄音等；場內禁止飲食、吸菸、飲酒或攜帶其它異物（如保特瓶、鐵鋁罐等）危險物品進場，經勸告未果，工作人員有權請違規者離場。
8. 請於購票前確認購票細節，有鑒於網路拍賣風氣盛行，有許多來路不明的票券在拍賣網站出售競標，但這些票券來源不明、真偽難辨，票務糾紛層出不窮，為確保您的權益，懇請勿於拍賣網站或是其他非正式授權售票之管道購票，如發生無法進場或其他損害個人權益之事宜，本公司恕不負責，主辦單位將保留認定票券合法性之權利。
9. 若有任何形式非供自用、意圖加價轉售票券（無論加價名目為代購費、交通費、補貼等均包含在內）之情事經查屬實者，主辦單位將取消該座位及「同筆訂單其他座位」入場之權利，且得依社會秩序維護法第 64 條第 2 款逕向警方檢舉。非供自用，購買票券而轉售圖利者，主辦單位得不予退、換票。
10. 主辦單位保留節目變動之權利。但如主要表演人員或主要節目內容，於預定表演前發生變動時，主辦單位即以適當方式通知消費者並以明顯方式公告之。並說明變動主要表演人員或主要節目內容之理由，如消費者不同意變動，可向主辦單位於演出前請求退票。
11. 主辦單位保留因故取消節目之權利，如節目因故取消，消費者得請求退費，主辦單位得依消費者原支付方式進行退費，但退還票款為主辦單位對於取消節目所負的唯一損害賠償責任，主辦單位恕不負責交通及住宿費等之補償。
12. 各表演場館各有其入場規定，請持票觀眾務必遵守主辦單位及場館各項規定，如有干擾演出秩序之行為，主辦單位有權將請其離場並且不予退款。
13. 身心障礙票券僅接受透過年代售票傳真訂購，請於年代售票系統購票網頁 https://www.ticket.com.tw/infor/fax_c.htm 上方【身心障礙訂購單】下載傳真表單，於全面啟售日起連同「身心障礙手冊影本」傳真到(02)2659-1403、(02)2659-1551 進行購票。購票時所提供之身障手冊限本人使用，禁止轉讓給其他身障手冊持有人，入場時手冊持有人與陪同者需同時入場並請備妥身障手冊查驗。輪椅席區限乘坐輪椅及必要陪伴者一人使用，入場時將查核身分。新版手冊需於「必要陪同者優惠措施」有相關註記方可購買陪同席票券。
14. 購票相關問題請電洽牛耳藝術客服諮詢專線(02)6636-9168 分機 11、15 或至 MNA 臉書粉絲專頁、官方 Line(@mnaclub) 私訊，由客服人員為您服務（客服時間：週一~週五 9:30-18:30，適逢國定假日暫停服務）。
15. 消費者如對購票或節目有所爭議，得向主辦單位信箱留言告知或以郵件寄送至主辦單位地址，或向縣市政府消費者保護單位或消費者保護機構，進行申訴主張。
16. 會員入會後，若有取消訂單或退票情況，將同步取消會員資格及各項會員服務。
17. 會員權益皆依照 MNA 隨時公佈或更新之會員規則。會員資格為 MNA 無償贈與之資格，MNA 保留隨時變更調整及終止之權利。
18. 相關規定以 MNA 官網 www.mna.com.tw 及現場公告為主，主辦單位保留修改、終止及本活動相關演出內容之更動權及活動最終解釋權。